

**Zmluva o poskytovaní služieb (servisná zmluva web. stránky a vyhľadávača  
v cestovných poriadkoch)**  
uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 Zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka

(ďalej len ako „Zmluva“ v príslušnom gramatickom tvare)

medzi

<b>1. Objednávateľ:</b>	<b>Integrovaná doprava Žilinského kraja, s.r.o.</b>
Sídlo:	Pri Rajčianke 2900/43, 010 01 Žilina 1
Právna forma:	Spoločnosť s ručením obmedzeným
Zastúpený:	Ing. Richard Staškovan, konateľ
Kontaktná osoba v realizačných veciach:	Ing. Michal Lipka
IČO:	51110369
DIČ:	2120590252
IČ pre DPH:	SK2120590252
Bankové spojenie : číslo účtu:	

(Ďalej ako „Objednávateľ“ v príslušnom gramatickom tvare)

a

<b>2. Poskytovateľ:</b>	<b>KOLLÁR services s. r. o.</b>
Sídlo:	Karpatské námestie 10A, Bratislava - mestská časť Rača 831 06
Právna forma:	Spoločnosť s ručením obmedzeným
Zastúpený:	Martin Kollár
IČO:	50369954
DIČ:	2120306375
IČ pre DPH:	SK2120306375 podľa §4
Bankové spojenie : číslo účtu:	

(Ďalej ako „Poskytovateľ“ v príslušnom gramatickom tvare)

(Spolu aj ako „Zmluvné strany“ v príslušnom gramatickom tvare)

### **Úvodné ustanovenia**

Objednávateľ je vlastníkom webovej stránky a vyhľadávacieho systému v cestovných poriadkoch umiestneného na doméne idzk.sk. Zmluvné strany uzatvárajú túto Zmluvu, v zmysle § 1 ods. 14 Zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov, a to za účelom zabezpečenia prevádzky web. stránky Objednávateľa a prevádzky vyhľadávacieho systému v cestovných poriadkoch.

### **Článok I.**

#### **Predmet a rozsah Zmluvy**

1.1 Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytovať Objednávateľovi služby bližšie špecifikované v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy – rozsah poskytovaných služieb (ďalej len ako „Služby“ v príslušnom gramatickom tvare), a to spôsobom, v zmysle Čl. II. tejto

Zmluvy a záväzok Objednávateľa za riadne, včas a v rozsahu predpokladaného touto Zmluvou poskytnuté služby zaplatiť cenu, v zmysle Čl. III. tejto Zmluvy.

## **Článok II.**

### **Spôsob poskytovania Služieb Poskytovateľom**

- 2.1 Objednávateľ je oprávnený nahlasovať svoje požiadavky poskytovateľovi elektronicky emailom na adresu: \_\_\_\_\_, v prípade výpadkov, resp. urgentných záležitostí aj telefonicky na t. č.: \_\_\_\_\_ (v prípade využitia telefonického nahlásenia je potrebné nahlásiť požiadavku aj e-mailom, kde bude ďalej komunikovaná).
- 2.2 Poskytovateľ je povinný reagovať na požiadavky Objednávateľa v najkratšom možnom termíne – najneskôr však do 24 hodín od doručenia požiadavky. Na doručovanie vzájomnej elektronickej komunikácie sa použije bod 5.4 tejto Zmluvy.
- 2.3 V prípade potreby rozsiahlejšej analýzy problému bude Poskytovateľ Objednávateľa o tomto fakte bezodkladne informovať a výstup mu poskytne ihneď po dokončení analýzy.
- 2.4 Po obdržaní požiadavky Objednávateľa, bude následne Poskytovateľ samostatne a bezodkladne vykonávať úkony vedúce k splneniu požiadavky. O prípadných okolnostiach, ktoré bránia tomu, aby Poskytovateľ začal pracovať na dotknutej požiadavke, je poskytovateľ povinný bezodkladne informovať Objednávateľa.
- 2.5 Poskytovateľ vyvinie primerané úsilie aby príslušný Objednávateľ bol vhodne priebežne informovaný o stave vybavenia jeho požiadavky. Až potom, ako Objednávateľ obdrží informáciu o vyriešení jeho požiadavky sa bude jeho požiadavka považovať za ukončenú (postačuje emailová, prípadne telefonická komunikácia). Oznámenia Objednávateľovi poskytovateľ vykonáva emailom na \_\_\_\_\_.
- 2.6 Ak požiadavka Objednávateľa nespadá do dohodnutého rozsahu poskytovaných Služieb, je Poskytovateľ o tom povinný bezodkladne informovať Objednávateľa. Poskytovateľ takúto požiadavku nevykoná.

## **Článok III.**

### **Cena za služby a platobné podmienky**

- 3.1 Celková cena za Služby bola Zmluvnými stranami stanovená dohodou zmluvných strán, v zmysle § 3 Zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov na mesačnú sumu:  
Cena bez dane z pridanej hodnoty: 330 EUR (slovom: tristotridsať eur).  
Daň z pridanej hodnoty vo výške 20%: 66 EUR (slovom: šesťdesiatšesť eur).  
Cena spolu s DPH: 396 EUR s DPH (slovom: tristodevät'desiatšesť eur s DPH).
- 3.2 Zmluvné strany vyhlasujú, že dohodnutá cena je stanovená, ako maximálna a neprekročiteľná, v cene sú zahrnuté všetky náklady poskytovateľa v súvislosti s poskytovaním Služieb.
- 3.3 Podkladom na úhradu ceny za Služby je faktúra vystavená Poskytovateľom spätne, vždy k 1. dňu kalendárneho mesiaca za predchádzajúci kalendárny mesiac.

- 3.4 Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu v zmysle § 74 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.
- 3.5 V prípade, že faktúra nebude zodpovedať požiadavkám uvedeným v ustanoveniach tohto článku, bude vrátená v lehote do 10 pracovných dní Poskytovateľovi a nová, tridsať (30) dňová lehota splatnosti začne plynúť od dátumu riadneho vystavenia novej, respektíve opravenej faktúry Objednávateľovi. Pokiaľ faktúra nebude vrátená v uvedenej lehote bude sa považovať za odsúhlasenú.
- 3.6 Zmluvné strany sa dohodli, že faktúry podľa tejto Zmluvy bude Poskytovateľ doručovať v elektronickej podobe prostredníctvom emailu, a to na email: \_\_\_\_\_ a v kópii na \_\_\_\_\_.
- 3.7 Poskytovateľ vyhlasuje, že v čase podpisu tejto Zmluvy je platcom DPH. Na faktúre vystavenej Poskytovateľom bude k uvedenej sume pripočítaná DPH podľa platnej legislatívy.
- 3.8 Objednávateľ sa zaväzuje do 30 dní od vystavenia faktúry uhradiť dojednanú sumu na účet Poskytovateľa uvedený v identifikácii Zmluvných strán. Záväzok bude uhradený prostredníctvom banky a považuje sa za splatený pripísaním dlžnej čiastky na účet Poskytovateľa.

#### **Článok IV.**

##### **Doba platnosti Zmluvy a spôsoby jej skončenia**

- 4.1 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú od 01.01.2021 do 31.12.2021 s možnosťou predĺženia na základe dodatku k tejto Zmluve, v zmysle bodu 8.1 max. do 31.03.2022.
- 4.2 Zmluvu je možné ešte pred uplynutím doby dohodnutej v bode 3.1 tohto článku ukončiť:
- a) písomnou dohodou obidvoch Zmluvných strán. V písomnej dohode o ukončení Zmluvy uvedú Zmluvné strany deň, ku ktorému platnosť Zmluvy skončí;
  - b) písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany, a to aj bez uvedenia dôvodu pričom výpovedná lehota je jednomesačná a začne plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej Zmluvnej strane;
  - c) odstúpením od Zmluvy, v zmysle Čl. VI. tejto Zmluvy.

#### **Článok V.**

##### **Osobitné ustanovenia o odbornej spôsobilosti Poskytovateľa, o ochrane obchodného tajomstva a doručovanie**

- 5.1 Poskytovateľ vyhlasuje, že disponuje všetkými oprávneniami potrebnými na podnikanie, podľa tejto Zmluvy v rozsahu, ktorý táto Zmluva predpokladá, že bude Služby poskytovať s celkovou odbornou starostlivosťou a zabezpečovať pracovníkmi so zodpovedajúcou potrebnou kvalifikáciou.
- 5.2 Poskytovateľ sa zaväzuje neposkytnúť tretej strane akékoľvek informácie, s ktorými príde do styku pri poskytovaní služieb podľa tejto Zmluvy, prípadné informácie nevyužiť v obchodnom styku a tieto informácie chrániť pred ich stratou, prezradením alebo odcudzením. V prípade ak ho Objednávateľ požiada, zaväzuje sa uzatvoriť s ním osobitnú Zmluvu, kde bude táto povinnosť riešená podrobne aj s príslušnými sankciami za jej nedodržanie.

- 5.3 Na doručovanie písomností podľa tejto Zmluvy sa primerane použije ustanovenie § 106 ods. 1 písm. b) upravujúce adresu na doručovanie a ustanovenie § 111 ods. 3 Zákona č. 160/2015 Z. z. Civilného sporového poriadku upravujúce doručovanie písomností do vlastných rúk.
- 5.4 Na komunikáciu medzi Objednávateľom a Poskytovateľom a doručovanie jednotlivých požiadaviek podľa tejto Zmluvy budú Zmluvné strany využívať predovšetkým elektronickú emailovú komunikáciu, a to emailovými adresami: pre Objednávateľa a pre Poskytovateľa. Komunikácia sa považuje za doručenie momentom jej odoslania na emailovú adresu druhej Zmluvnej strany uvedenú v predošlej vete.

#### **Článok VI.**

##### **Odstúpenie od Zmluvy**

- 6.1 Každá zo Zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od tejto Zmluvy, ak druhá Zmluvná strana nespĺní svoju povinnosť vyplývajúcu pre ňu z tejto Zmluvy (podstatne poruší zmluvu podľa § 344 Zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka) ani v lehote 15 dní odo dňa, v ktorom po márnom uplynutí lehoty na dohodnuté plnenie bola druhou Zmluvnou stranou k tomu písomne vyzvaná.
- 6.2 Zmluvné strany sa dohodli, že za podstatné porušenie Zmluvy s právom Objednávateľa okamžite odstúpiť od tejto Zmluvy považujú prípad, ak Poskytovateľ vstúpil do likvidácie, na jeho majetok bol vyhlásený konkurz alebo povolené vyrovnanie, bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu na jeho majetok alebo povolenie na vyrovnanie.

#### **Článok VII.**

##### **Náhrada škody**

- 7.1 Každá zmluvná strana zodpovedá druhej Zmluvnej strane za priame, ako aj vyvolané škody, ktoré tejto preukázateľne spôsobila, resp. jej zamestnanec alebo tretia osoba, ktorá konala na základe jej poverenia.
- 7.2 Zmluvné strany sú povinné bez zbytočného odkladu nahradiť škody, ktoré vzniknú jednej zmluvnej strane zavinenou činnosťou alebo nečinnosťou druhej zmluvnej strany alebo neplnením povinností podľa tejto Zmluvy.

#### **Článok VIII.**

##### **Záverečné ustanovenia**

- 8.1 Táto Zmluva sa môže meniť alebo dopĺňať len očíslovanými písomnými dodatkami podpísanými oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán.
- 8.2 Pokiaľ ktorékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy, alebo jeho časť je alebo sa stane neplatným či nevynútiteľným rozhodnutím súdu či iného príslušného orgánu, nebude mať táto neplatnosť alebo nevynútiteľnosť vplyv na platnosť či vynútiteľnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy alebo jej časti, pokiaľ nevyplýva priamo z obsahu tejto Zmluvy, že toto ustanovenie alebo jeho časť nemožno oddeliť od ďalšieho obsahu.
- 8.3 Vzťahy, ktoré nie sú osobitne upravené touto Zmluvou, sa spravujú ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, ako aj inými

príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.

- 8.4 Akékoľvek spory vzniknuté v súvislosti s touto Zmluvou budú Zmluvné strany riešiť predovšetkým vzájomnou dohodou. Ak nedôjde k dohode, spor bude riešiť príslušný súd.
- 8.5 Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch (2) rovnopisoch s platnosťou originálu, z ktorých každá zo Zmluvných strán dostane po jednom (1) vyhotovení.
- 8.6 Zmluvné strany berú na vedomie, že táto Zmluva je povinne zverejňovaná v súlade s § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
- 8.7 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboch Zmluvných strán. V prípade rozdielnosti dátumov podpisov Zmluvných strán sa za deň platnosti považuje neskorší dátum.
- 8.8 Táto Zmluva nadobúda účinnosť v súlade s ustanovením § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
- 8.9 Zmluvné strany vyhlasujú, že osoby, ktoré podpisujú túto zmluvu, sú oprávnené konať a zaväzovať zmluvnú stranu.
- 8.10 Zmluvné strany vyhlasujú, že si ustanovenia tejto Zmluvy prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu s jej obsahom ju vlastnoručne podpísali. Zmluvné strany zároveň prehlasujú, že túto zmluvu uzatvorili slobodne, vážne, nekonali v tiesni ani skutkovom alebo právnom omyle a nie je v rozpore so zásadami poctivého obchodného styku.
- 8.11 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy je:  
Príloha č. 1 - Rozsah poskytovaných služieb

Za Objednávateľa:  
V Žiline, dňa 30.12.2020

Za Poskytovateľa:  
V Žiline, dňa 30.12.2020

---

Ing. Richard Staškovan,  
konateľ

---

Martin Kollár,  
konateľ

### **Rozsah poskytovaných služieb**

- **Garantovaná reakčná doba** do 24 hodín od nahlásenia
- **Prenájom zodpovedajúceho virtual serveru** pre systém vyhľadávania v cestovných poriadkoch
- **Správa virtual serveru** potrebného pre prevádzku webovej stránky a systému vyhľadávania v cestovných poriadkoch
  - konfigurácia operačného systému
  - inštalácia prostredia pre beh systému (Apache, PHP, MySQL, FTP, ...)
  - aktualizácie operačného systému a jednotlivých aplikácií
  - monitoring serveru
  - vyhodnocovanie behu serveru
  - optimalizácia serveru a jeho aplikácií
  - zabezpečenie serveru + pravidelné kontroly
  - kontroly filesystemu, využitia kapacity serveru
  - záložný server pre prípad neopraviteľného OS, resp. dlho trvajúceho výpadku
  - riešenie útokov na server
- **Pravidelná kontrola funkčnosti** jednotlivých súčastí systému
- **Správa systému stránky a vyhľadávača**
  - bezpečnostný dohľad na systéme
  - kontrola logov systému
  - riešenie technických problémov (výpadky, napadnutie, chyby)
  - aktualizácia zabezpečenia systému
  - optimalizácia s ohľadom na výkonnosť
- **Dáta vyhľadávača**
  - pravidelná aktualizácia dát implementovaných dopravcov - na základe zaslaných podkladov (importy CP)
  - potrebné úpravy pre import (menšie štrukturálne zmeny vo formáte dát)
- **E-mailová podpora** (napr. pre preverenie objednávok, nahlasovanie výpadkov / chýb)
- **Telefonická podpora** pre hlásenie kritických výpadkov / chýb
- **Správa domén a DNS záznamov** (pre optimálne nastavenie odosielania e-mailov, nové služby, a pod.)

- **Zálohovanie** – pravidelné zálohy systému virtual serveru, systému e-shopu, databázy (mimo poskytovateľa virtual serveru – v našej réžii, externé úložisko)
- **Prednostné vybavovanie požiadaviek** na programátorské / dizajnové úpravy
- **Monitoring serveru a systémov**
  - o výpadku vieme ihneď, keď sa stane
  - logovanie chybových hlások, ich následná analýza a riešenie
  - kontrola neobvyklých objednávok
- **SSL certifikáty potrebné pre chod stránky**